

Intelligent insight software

Test Report

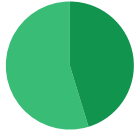
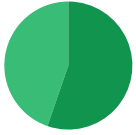
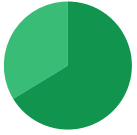







Période : 1 janvier 2017 - 9 mai 2017

Créé le : 10 mai 2017

Créé par : Maintenance Coservit

Synthèse

1 **2** **3** Flop 10 des services utilisateurs

 <p>45,28 % / 80 %</p> <p>Infra - Sauvegarde</p>	 <p>55,29 % / 99 %</p> <p>Infra - Téléphonie</p>	 <p>66,29 % / 99,6 %</p> <p>Appli Externalisée - Site Web Commercial</p>	
 <p>66,38 % / 95 %</p> <p>Infra Globale</p>	 <p>70,52 % / 95 %</p> <p>Infra - Partage de fichier</p>	 <p>92,56 % / 99 %</p> <p>Appli - Gestion commerciale CRM</p>	 <p>93,93 % / 99,5 %</p> <p>Appli Mutualisée - Messagerie Exchange</p>
 <p>94,23 % / 99,9 %</p> <p>Infra - Internet</p>	 <p>94,23 % / 100 %</p> <p>Appli Mutualisée - Bureau à Distance</p>	 <p>97,14 % / 99,5 %</p> <p>Infra - Impression</p>	<p>...</p>

Les autres services utilisateurs

Service utilisateur	Taux de disponibilité	Variation
Infra - Coeur de reseau	99,8 % / 100 %	
Appli Externalisée - Office 365	99,96 % / 99,6 %	

Synthèse

Flop 10 des équipements

<p>0 % / 100 %</p> <p>SRV-BUSINESSAPP</p>	<p>33,59 % / 100 %</p> <p>PRT01</p>	<p>41,89 % / 100 %</p> <p>copcgre61.coservit.local</p>	
<p>52,07 % / 100 %</p> <p>copcgre56.coservit.local</p>	<p>73,31 % / 100 %</p> <p>SRV-FRONTEND</p>	<p>74,01 % / 100 %</p> <p>copcgre50.coservit.local</p>	<p>78,42 % / 100 %</p> <p>SRV-BACKEND</p>
<p>80,59 % / 100 %</p> <p>copcgre39.coservit.local</p>	<p>99,39 % / 100 %</p> <p>SRV-BI</p>	<p>99,55 % / 100 %</p> <p>PR04</p>	<p>...</p>

Les autres équipements

Equipement	Taux de disponibilité	Variation
ROUTER-MASTER	99,84 % / 100 %	
ROUTER-SLAVE	99,96 % / 100 %	
copcgre40.coservit.local	99,98 % / 100 %	
copcgre36.coservit.local	99,99 % / 100 %	
SRV-MONITOR01	99,03 % / 99 %	
SENSOR01	99,81 % / 99,6 %	
copcgre21.coservit.local	100 % / 100 %	
SRV-CRM-DEV	100 % / 100 %	
SRV-MONITOR05	100 % / 100 %	
ROUTEUR-CLUSTER	100 % / 99 %	
SRV-INTRANET	100 % / 99 %	
SRV-WEBSERVER	100 % / 99 %	
SRV-EXCHANGE	100 % / 99 %	
STO01	100 % / 99 %	
SRV-MEDIATION	100 % / 99 %	
Cloud Services	100 % / 99 %	



All Applications



Informations clés

Criticité : Moyenne

Objectif : 100 %

Disponibilité : **92,28 %**

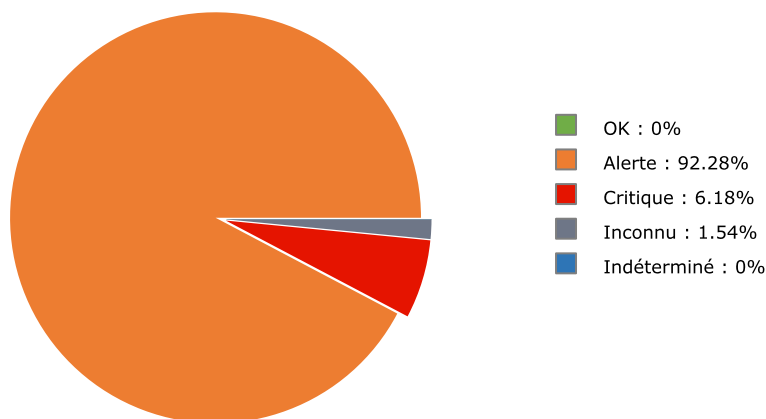
Variation :

Tendance :

Indisponibilité totale : 21 h 38 m 22 s

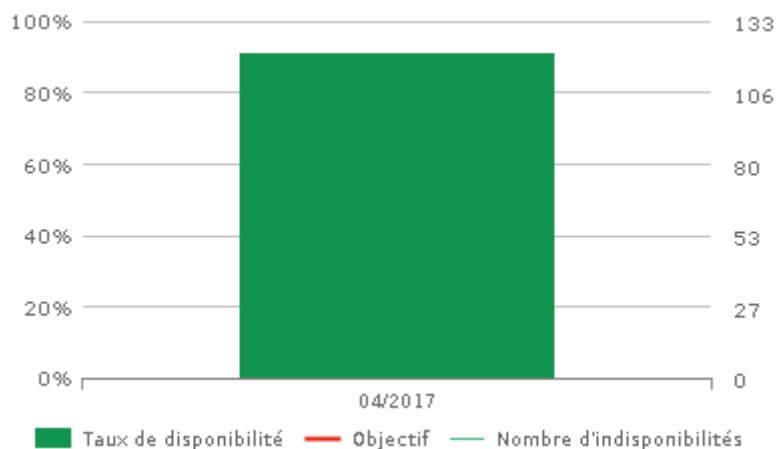
Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
04/2017	133	4 m 1 s




Appli - Gestion commerciale CRM


Informations clés

Criticité : Moyenne

Objectif : 99 %

Disponibilité : **92,56 %**

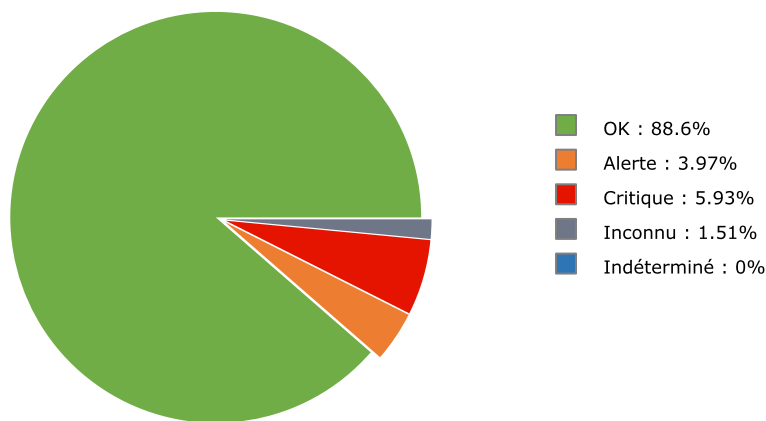
Variation : 

Tendance : 

Indisponibilité totale : 3 j 4 h 10 m 40 s

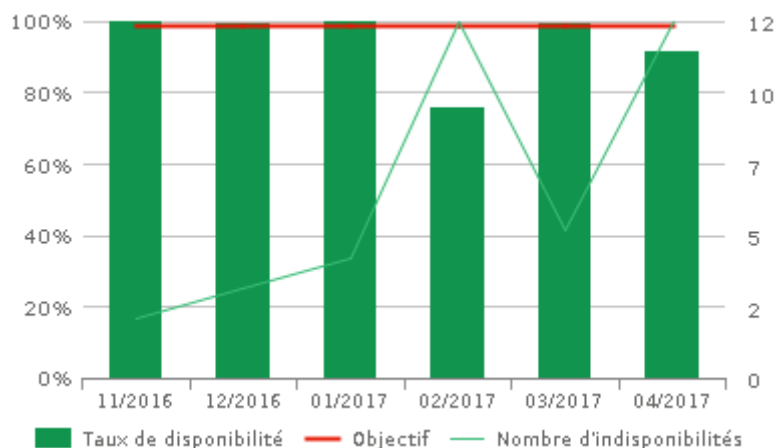
Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	2	2 m 20 s
12/2016	3	12 m 24 s
01/2017	4	1 m 34 s
02/2017	12	2 h 50 m 25 s
03/2017	5	17 m 26 s
04/2017	12	12 m 13 s





Appli Externalisée - Office 365



Informations clés

Criticité : Haute

Objectif : 99,6 %

Disponibilité : 99,96 %

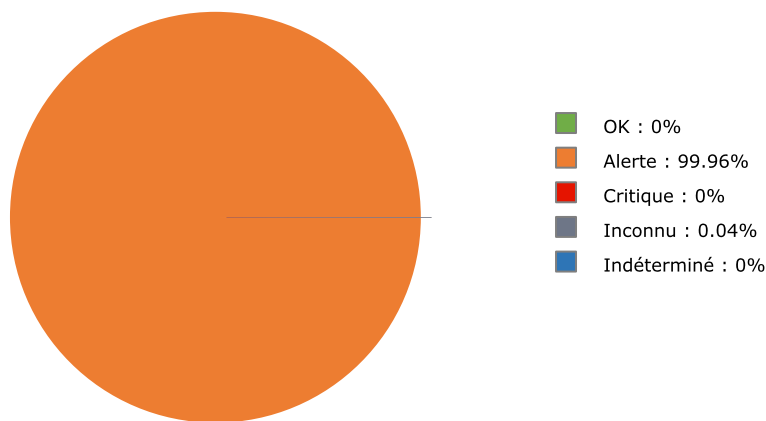
Variation :

Tendance :

Indisponibilité totale : -

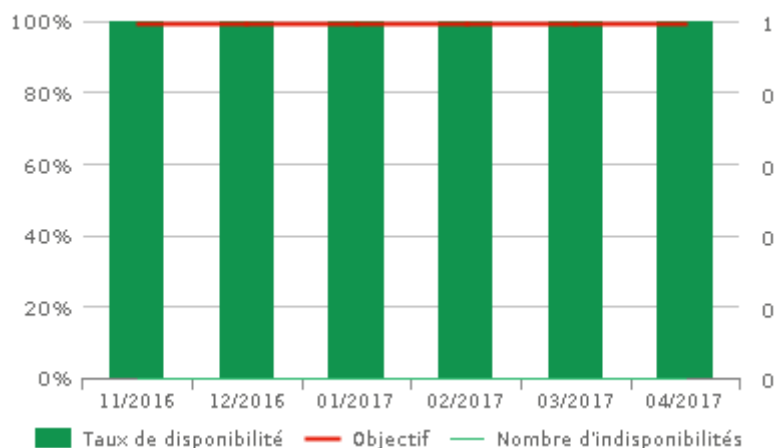
Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	0	-
12/2016	0	-
01/2017	0	-
02/2017	0	-
03/2017	0	-
04/2017	0	-





Appli Externalisée - Site Web Commercial



Informations clés

Criticité : Haute

Objectif : 99,6 %

Disponibilité : **66,29 %**

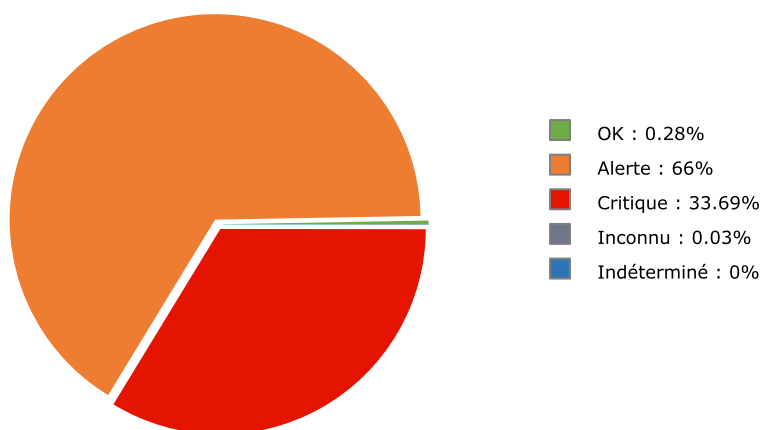
Variation :

Tendance :

Indisponibilité totale : 2 sem 4 j 1 h 52 m 40 s

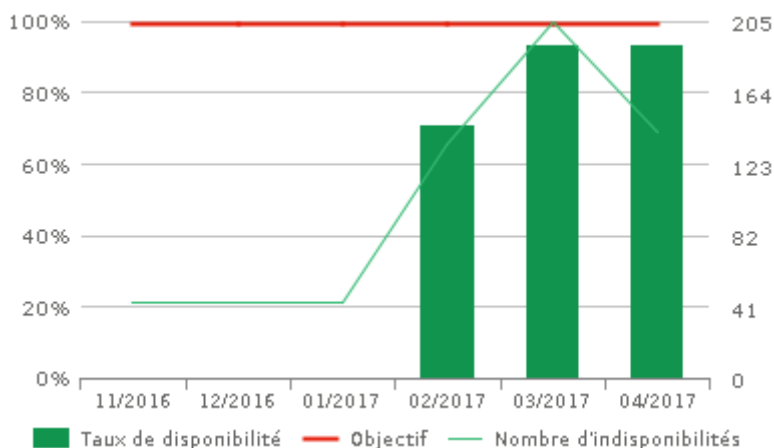
Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	44	3 h 30 m
12/2016	44	3 h 30 m
01/2017	44	3 h 30 m
02/2017	134	18 m 26 s
03/2017	205	3 m 5 s
04/2017	142	3 m 55 s



Appli Externalisée - Site Web SAAS


Informations clés

Criticité : Haute

Objectif : 99,6 %

Disponibilité : **98,14 %**

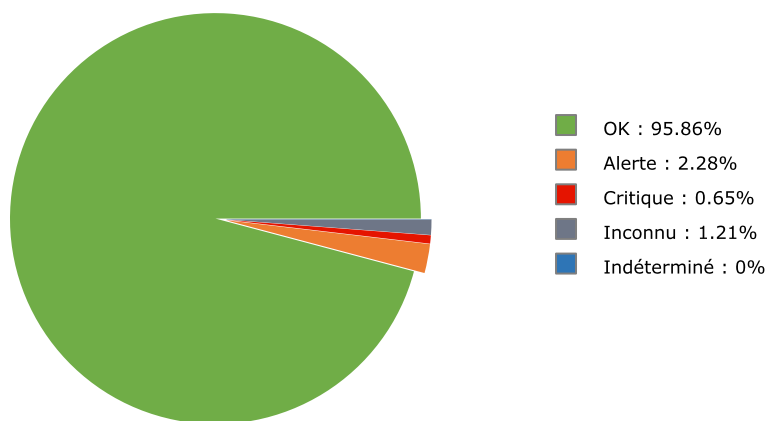
Variation :

Tendance : 

Indisponibilité totale : 6 h 1 m 2 s

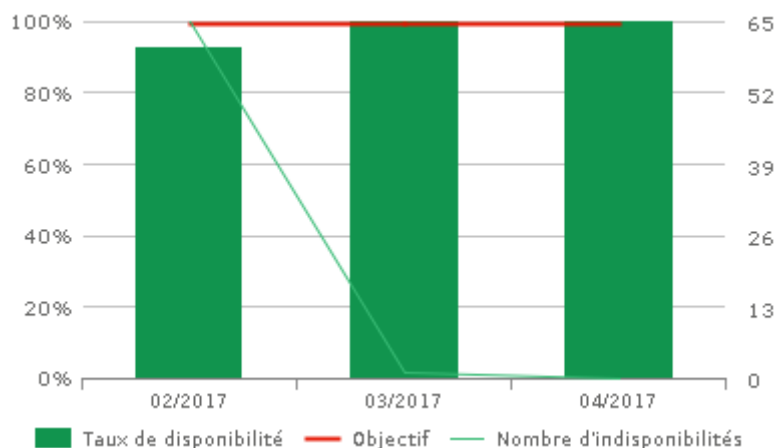
Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
02/2017	65	2 m 44 s
03/2017	1	2 m 1 s
04/2017	0	-



Appli Mutualisée - Bureau à Distance



Informations clés

Criticité : Basse

Objectif : 100 %

Disponibilité : **94,23 %**

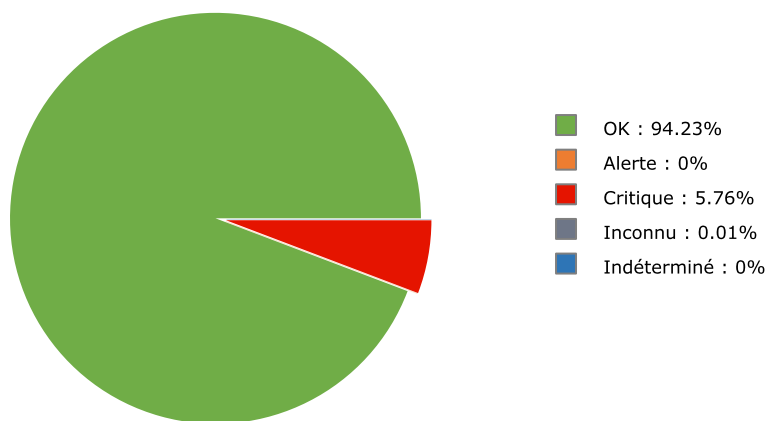
Variation :

Tendance :

Indisponibilité totale : 3 j 2 h 9 m 42 s

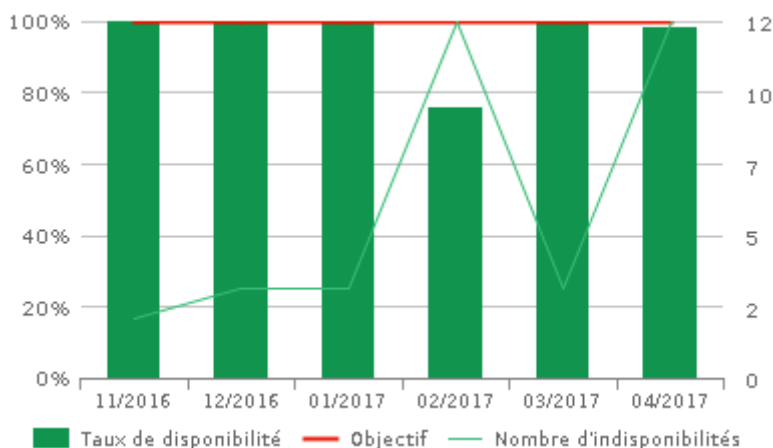
Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	2	2 m 20 s
12/2016	3	12 m 24 s
01/2017	3	2 m 5 s
02/2017	12	2 h 50 m 25 s
03/2017	3	8 m 56 s
04/2017	12	12 m 13 s



Appli Mutualisée - Messagerie Exchange

Informations clés

Criticité : Haute

Objectif : 99,5 %

Disponibilité : **93,93 %**

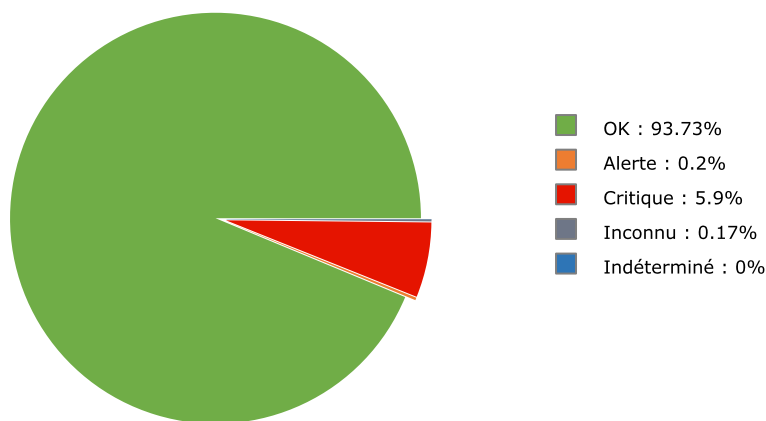
Variation : 

Tendance : 

Indisponibilité totale : 3 j 3 h 59 m 28 s

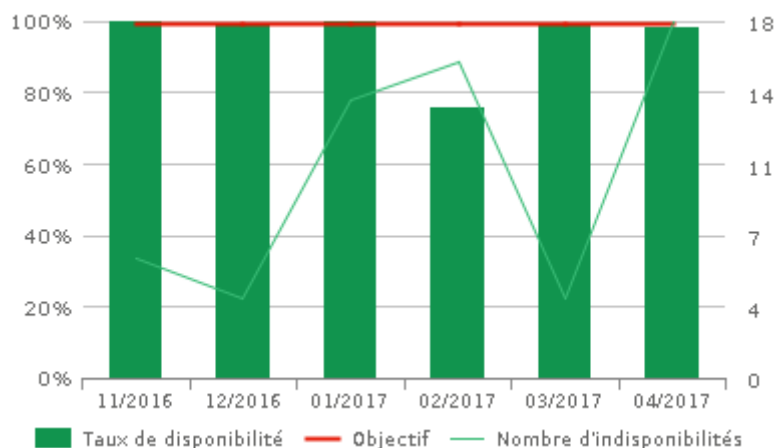
Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	6	2 m 26 s
12/2016	4	9 m 56 s
01/2017	14	2 m 24 s
02/2017	16	2 h 8 m 26 s
03/2017	4	7 m 19 s
04/2017	18	8 m 58 s





Infra - Coeur de reseau



Informations clés

Criticité : Moyenne

Objectif : 100 %

Disponibilité : **99,8 %**

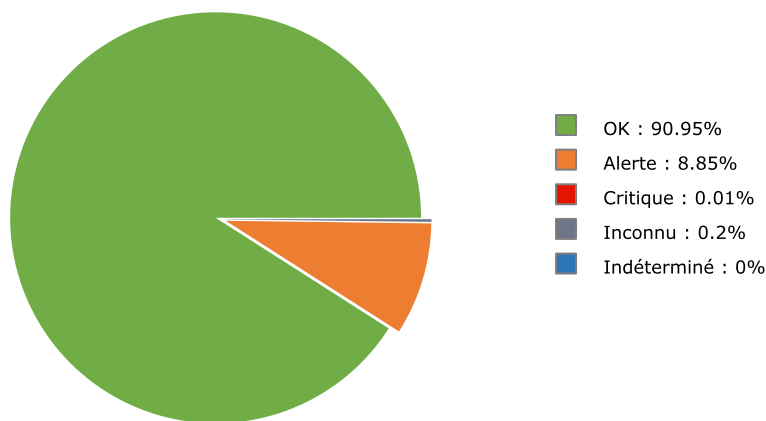
Variation :

Tendance :

Indisponibilité totale : 5 m 2 s

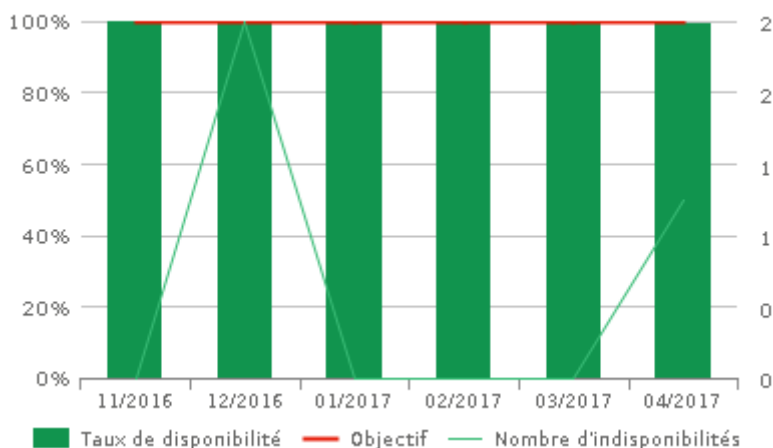
Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	0	-
12/2016	2	6 m 35 s
01/2017	0	-
02/2017	0	-
03/2017	0	-
04/2017	1	2 m 31 s





Infra - Impression



Informations clés

Criticité : Moyenne

Objectif : 99,5 %

Disponibilité : **97,14 %**

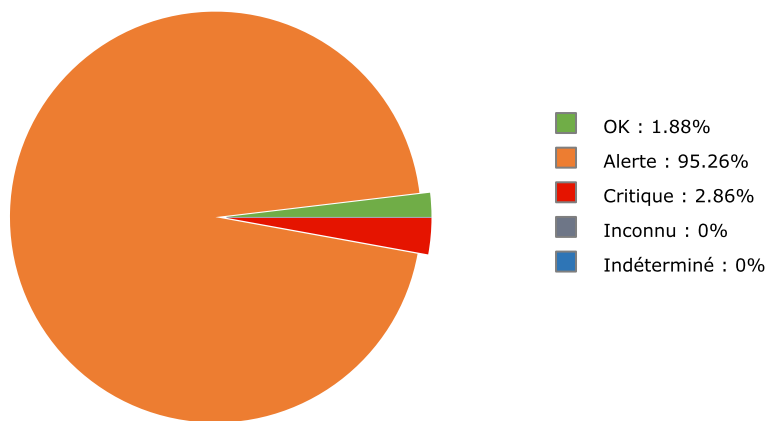
Variation :

Tendance :

Indisponibilité totale : 1 j 12 h 47 m 42 s

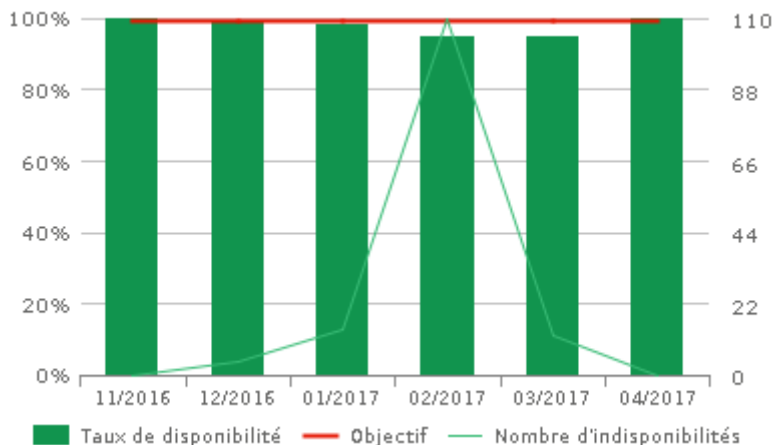
Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	0	-
12/2016	4	28 m 13 s
01/2017	14	12 m 56 s
02/2017	110	3 m 57 s
03/2017	12	40 m 35 s
04/2017	0	-





Infra - Internet



Informations clés

Criticité : Haute

Objectif : 99,9 %

Disponibilité : **94,23 %**

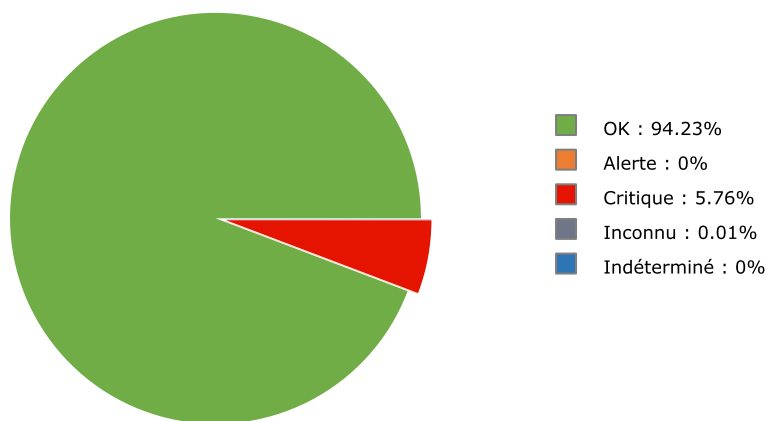
Variation :

Tendance :

Indisponibilité totale : 3 j 2 h 9 m 42 s

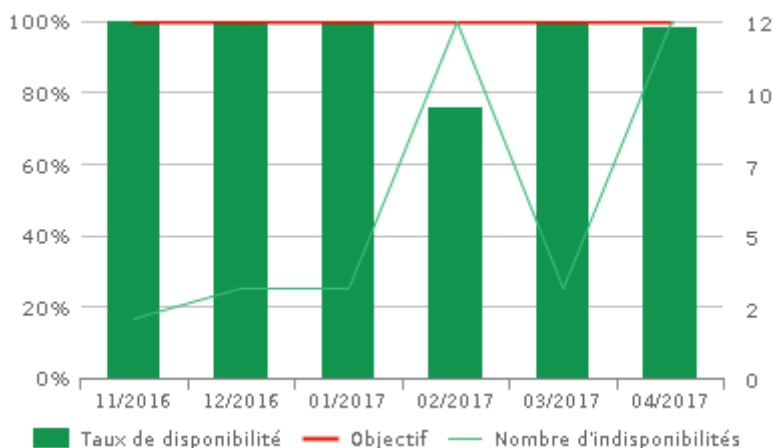
Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	2	2 m 20 s
12/2016	3	12 m 24 s
01/2017	3	2 m 5 s
02/2017	12	2 h 50 m 25 s
03/2017	3	8 m 56 s
04/2017	12	12 m 13 s





Infra - Partage de fichier



Informations clés

Criticité : Moyenne

Objectif : 95 %

Disponibilité : **70,52 %**

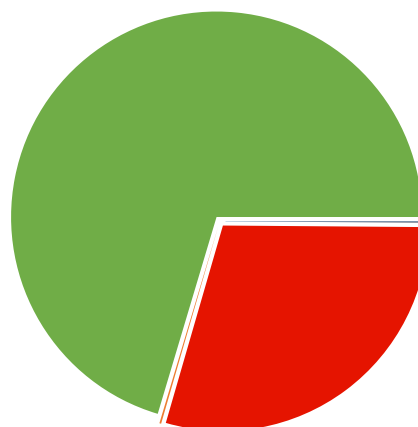
Variation :

Tendance :

Indisponibilité totale : 2 sem 6 j 6 h

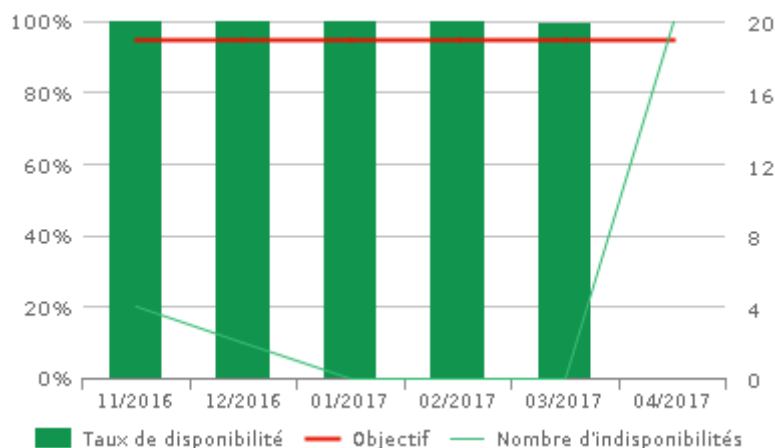
Plage horaire

Lundi : 09:00-18:00
Mardi : 09:00-18:00
Mercredi : 09:00-18:00
Jeudi : 09:00-18:00
Vendredi : 09:00-18:00
Samedi :
Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	4	1 m 50 s
12/2016	2	2 m 23 s
01/2017	0	-
02/2017	0	-
03/2017	0	-
04/2017	20	9 h



Infra - Sauvegarde



Informations clés

Criticité : Moyenne

Objectif : 80 %

Disponibilité : **45,28 %**

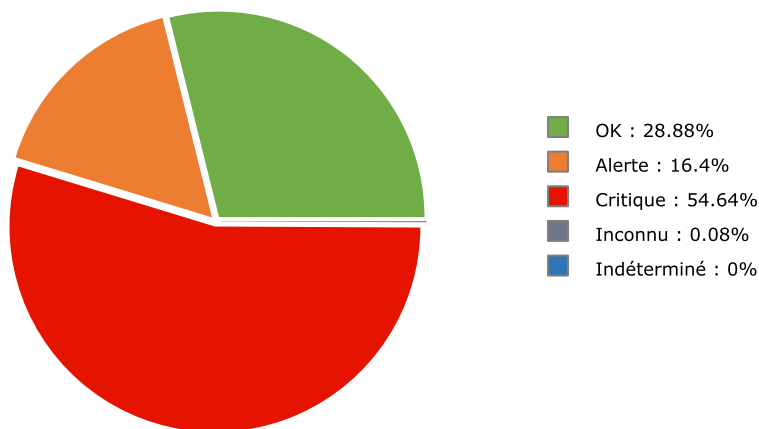
Variation :

Tendance :

Indisponibilité totale : 20 sem 22 h 30 m 24 s

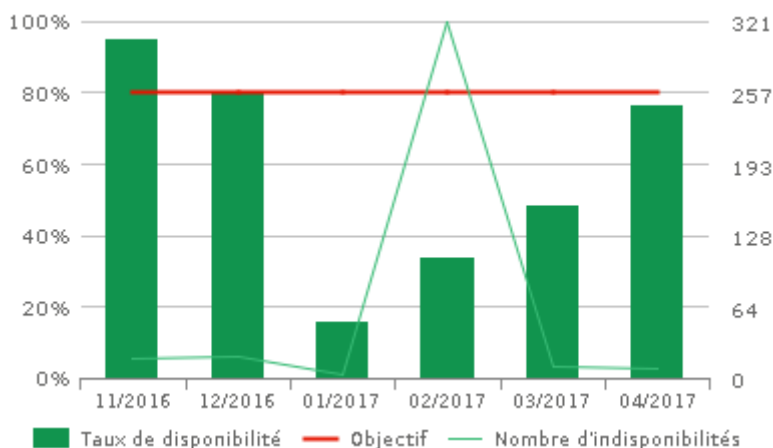
Plage horaire

Lundi : 00:00-24:00
Mardi : 00:00-24:00
Mercredi : 00:00-24:00
Jeudi : 00:00-24:00
Vendredi : 00:00-24:00
Samedi : 00:00-24:00
Dimanche : 00:00-24:00



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	17	2 h 11 m 53 s
12/2016	20	7 h 35 m 33 s
01/2017	4	6 j 12 h 55 m 14 s
02/2017	321	1 h 23 m 20 s
03/2017	10	1 j 14 h 34 m 44 s
04/2017	8	21 h 2 m 31 s





Infra - Téléphonie



Informations clés

Criticité : Haute

Objectif : 99 %

Disponibilité : **55,29 %**

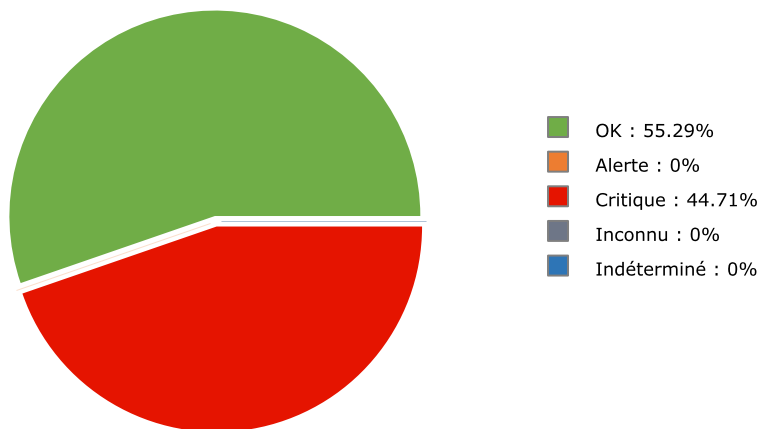
Variation :

Tendance :

Indisponibilité totale : 4 sem 2 j 20 h 2 m 18 s

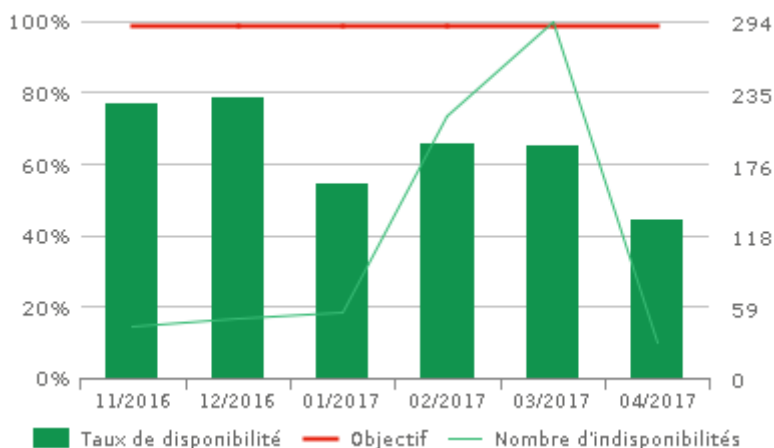
Plage horaire

Lundi : 09:00-18:00
Mardi : 09:00-18:00
Mercredi : 09:00-18:00
Jeudi : 09:00-18:00
Vendredi : 09:00-18:00
Samedi :
Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	43	1 h 3 m 8 s
12/2016	50	50 m 37 s
01/2017	55	1 h 38 m 50 s
02/2017	216	17 m 19 s
03/2017	294	14 m 40 s
04/2017	30	3 h 19 m 55 s





Infra Globale



Informations clés

Criticité : Moyenne

Objectif : 95 %

Disponibilité : **66,38 %**

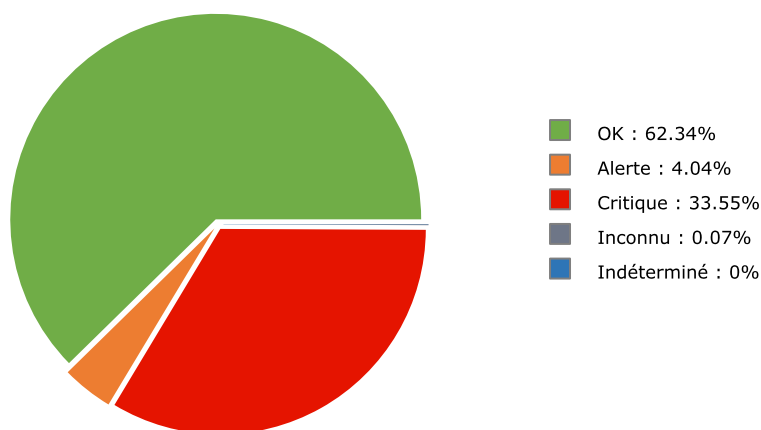
Variation :

Tendance :

Indisponibilité totale : 12 sem 2 j 12 h 43 m 32 s

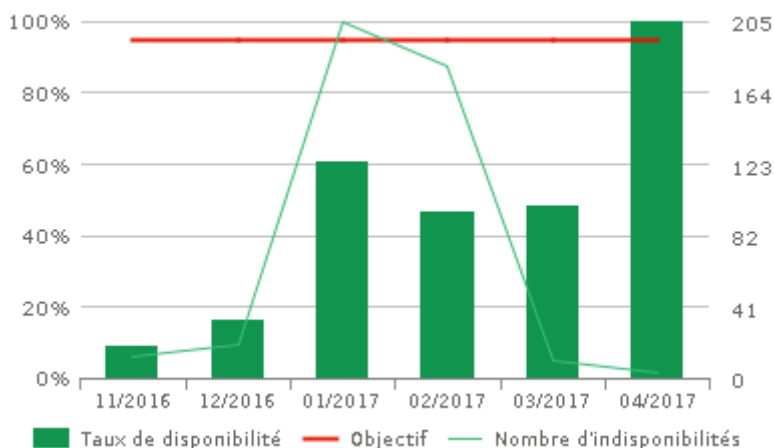
Plage horaire

- Lundi : 00:00-24:00
- Mardi : 00:00-24:00
- Mercredi : 00:00-24:00
- Jeudi : 00:00-24:00
- Vendredi : 00:00-24:00
- Samedi : 00:00-24:00
- Dimanche : 00:00-24:00



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	12	2 j 6 h 34 m 52 s
12/2016	19	1 j 8 h 48 m 9 s
01/2017	205	1 h 26 m 11 s
02/2017	180	1 h 59 m 19 s
03/2017	10	1 j 14 h 34 m 44 s
04/2017	3	2 m 30 s





X3



Informations clés

Criticité : Haute

Objectif : 99 %

Disponibilité : **0 %**

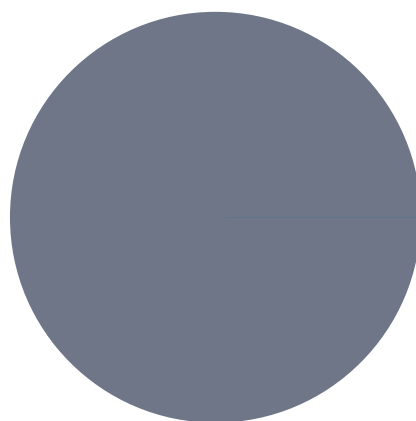
Variation :

Tendance :

Indisponibilité totale : -

Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :

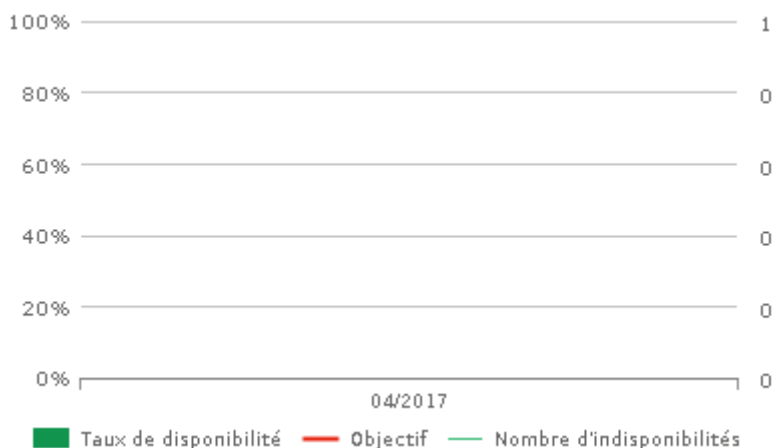


- OK : 0%
- Alerte : 0%
- Critique : 0%
- Inconnu : 100%
- Indéterminé : 0%



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
04/2017	0	-





Cloud Services (8.8.8.8)



Informations clés

Criticité : Moyenne

Objectif : 99 %

Disponibilité : 100 %

Variation : ➡

Tendance : ➡

Indisponibilité totale : -

Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :

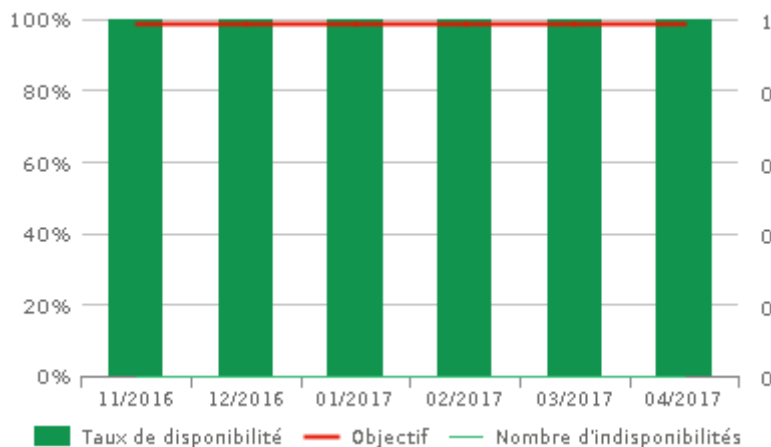


- OK : 100%
- Critique : 0%
- Inconnu : 0%
- Indéterminé : 0%



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	0	-
12/2016	0	-
01/2017	0	-
02/2017	0	-
03/2017	0	-
04/2017	0	-





copcgre21.coservit.local (192.168.238.219)



Informations clés

Criticité : Basse

Objectif : 100 %

Disponibilité : 100 %

Variation :

Tendance :

Indisponibilité totale : -

Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :

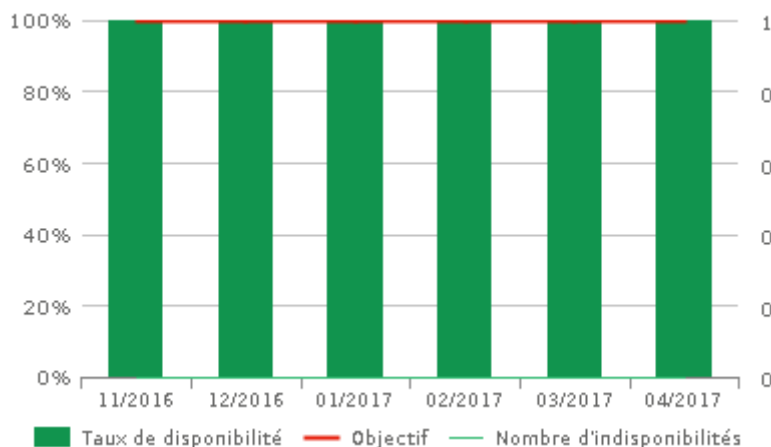


OK : 100%
 Critique : 0%
 Inconnu : 0%
 Indéterminé : 0%



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	0	-
12/2016	0	-
01/2017	0	-
02/2017	0	-
03/2017	0	-
04/2017	0	-





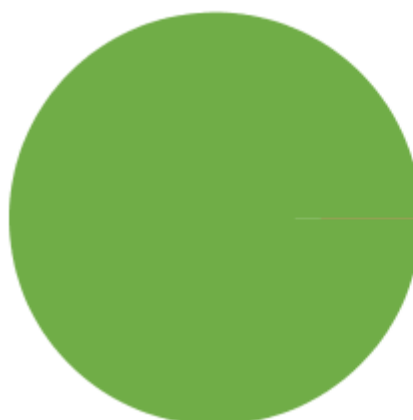
copcgre36.coservit.local (192.168.238.22)



Informations clés

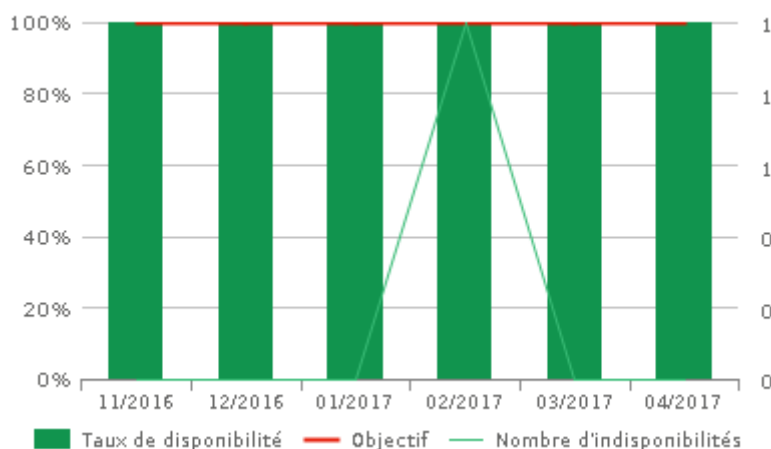
Criticité : Basse
 Objectif : 100 %
 Disponibilité : **99,99 %**
 Variation :
 Tendance :
 Indisponibilité totale : 5 m 33 s

Plage horaire
 Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	0	-
12/2016	0	-
01/2017	0	-
02/2017	1	1 m 23 s
03/2017	0	-
04/2017	0	-





copcgre39.coservit.local (192.168.238.20)

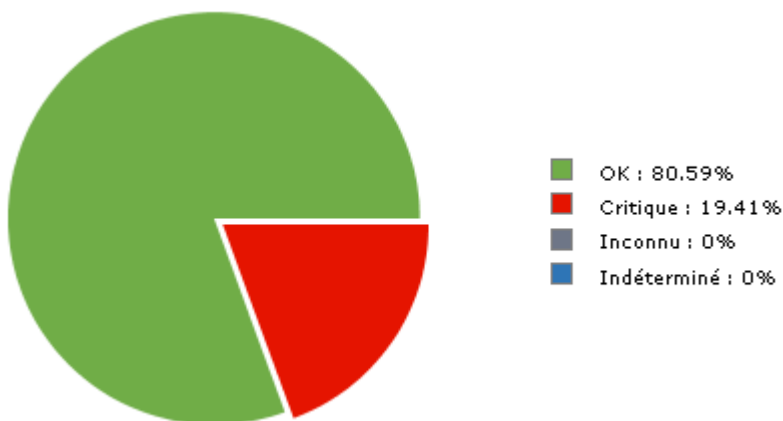


Informations clés

Criticité : Basse
 Objectif : 100 %
 Disponibilité : **80,59 %**
 Variation :
 Tendance :

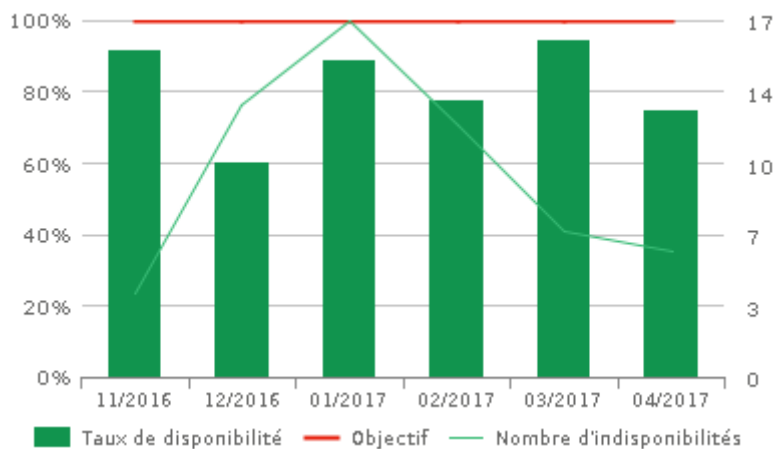
Plage horaire
 Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :

Indisponibilité totale : 5 j 4 h 59 m 48 s



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	4	1 h 51 m 50 s
12/2016	13	2 h 48 m 4 s
01/2017	17	24 m 59 s
02/2017	12	2 h 16 m 5 s
03/2017	7	25 m 28 s
04/2017	6	1 h 52 m 34 s





copcgre40.coservit.local (192.168.238.21)



Informations clés

Criticité : Basse

Objectif : 100 %

Disponibilité : **99,98 %**

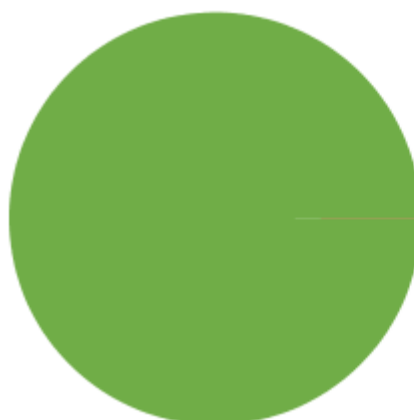
Variation :

Tendance :

Indisponibilité totale : 6 m 6 s

Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :

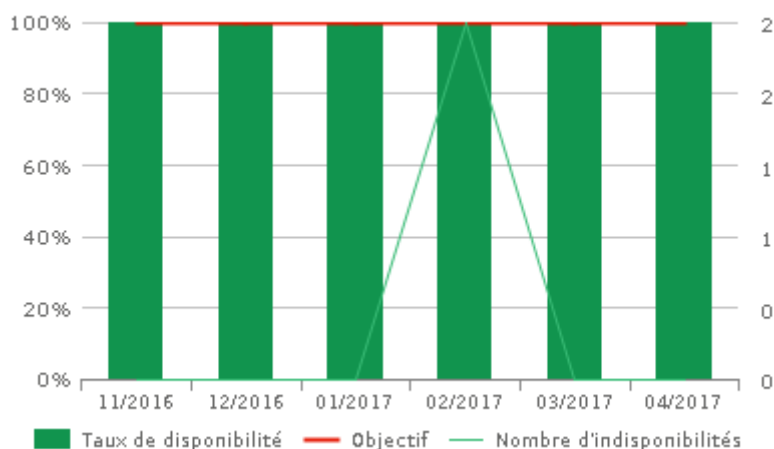


OK : 99.98%
 Critique : 0.02%
 Inconnu : 0%
 Indéterminé : 0%



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	0	-
12/2016	0	-
01/2017	0	-
02/2017	2	2 m 2 s
03/2017	0	-
04/2017	0	-





copcgre41.coservit.local (192.168.238.31)

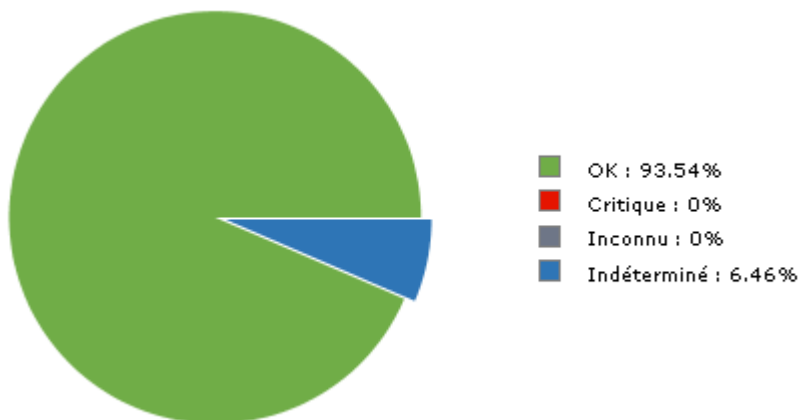


Informations clés

Criticité : Moyenne
 Objectif : 100 %
 Disponibilité : **93,54 %**
 Variation :
 Tendance :

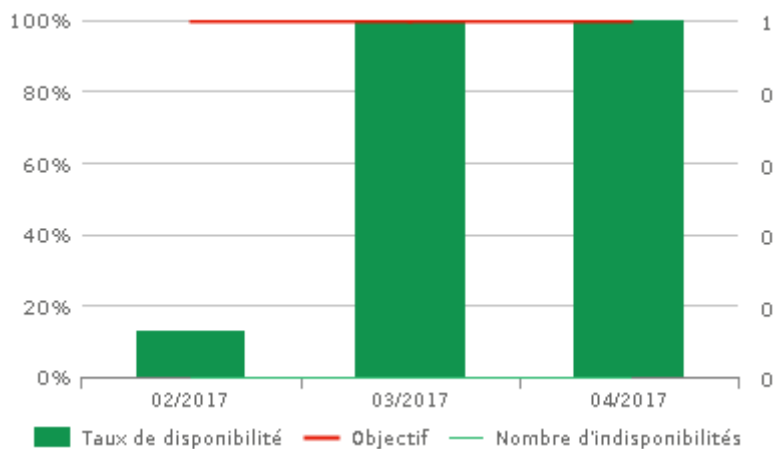
Plage horaire
 Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :

Indisponibilité totale : -



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
02/2017	0	-
03/2017	0	-
04/2017	0	-





copcgre50.coservit.local (192.168.238.39)

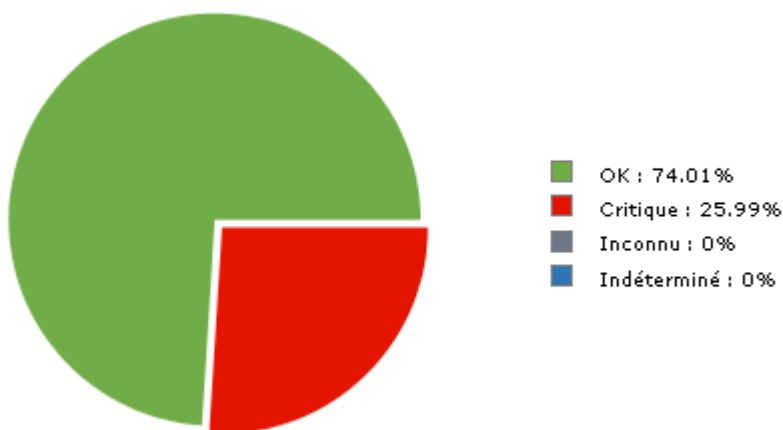


Informations clés

Criticité : Basse
 Objectif : 100 %
 Disponibilité : **74,01 %**
 Variation :
 Tendance :

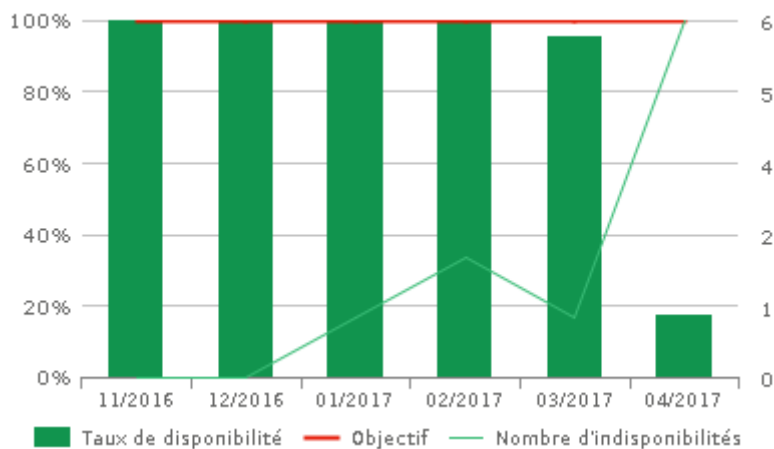
Plage horaire
 Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :

Indisponibilité totale : 6 j 23 h 22 m 11 s



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	0	-
12/2016	0	-
01/2017	1	1 m 3 s
02/2017	2	2 m 3 s
03/2017	1	2 h 30 m 51 s
04/2017	6	14 h 30 m 14 s





copcgre56.coservit.local (192.168.238.24)



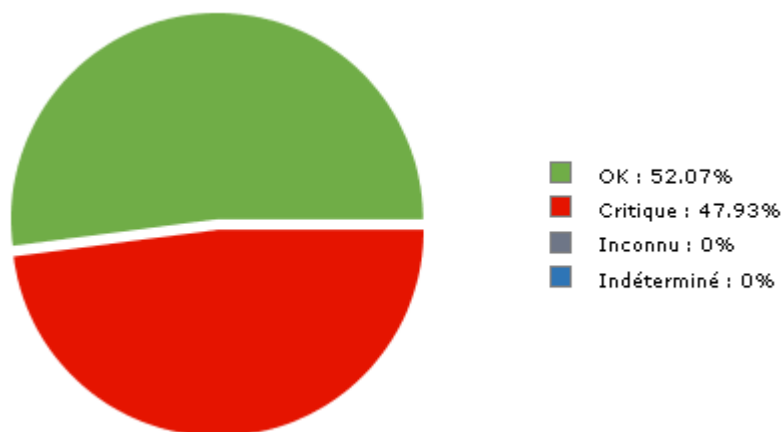
Informations clés

Criticité : Basse
 Objectif : 100 %
 Disponibilité : **52,07 %**
 Variation :
 Tendance :

Indisponibilité totale : 1 sem 5 j 20 h 41 m 47 s

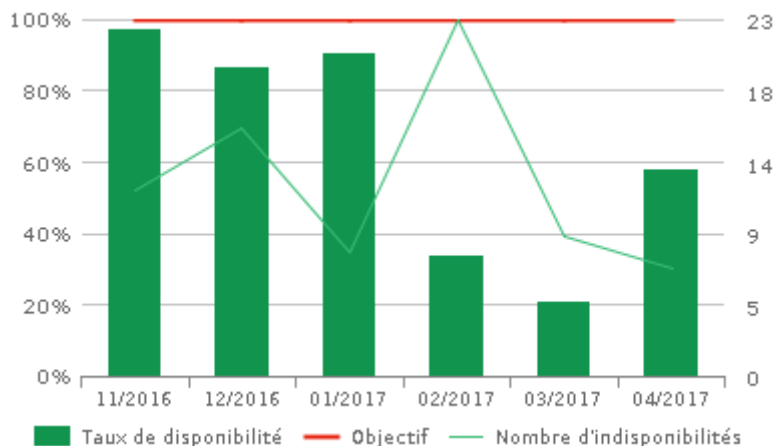
Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	12	18 m 45 s
12/2016	16	1 h 19 m 30 s
01/2017	8	1 h 39 m 12 s
02/2017	23	2 h 54 m 51 s
03/2017	9	11 h 34 m 38 s
04/2017	7	3 h 17 m 22 s





copcgre61.coservit.local (192.168.238.37)



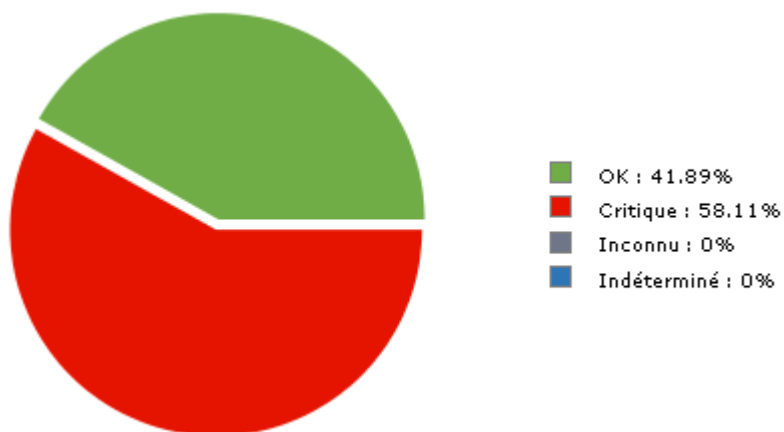
Informations clés

Criticité : Moyenne
 Objectif : 100 %
 Disponibilité : **41,89 %**
 Variation :
 Tendance :

Indisponibilité totale : 2 sem 1 j 14 h 14 m 35 s

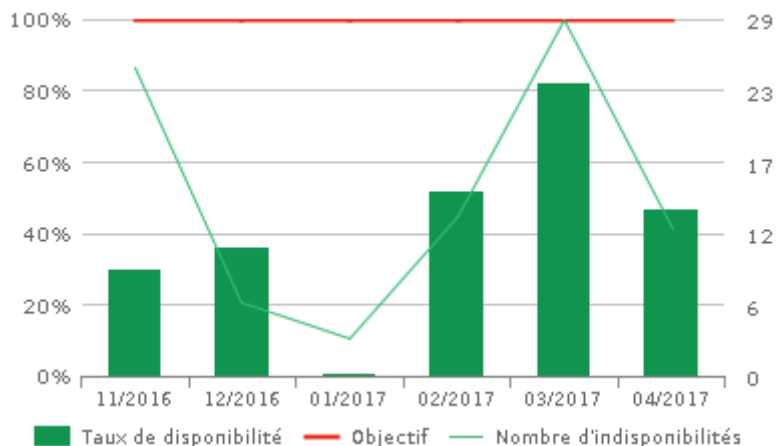
Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	25	3 h 16 m 50 s
12/2016	6	16 h 26 m 24 s
01/2017	3	2 j 3 h 5 m 37 s
02/2017	13	2 h 49 m 34 s
03/2017	29	40 m 37 s
04/2017	12	3 h 45 m 2 s



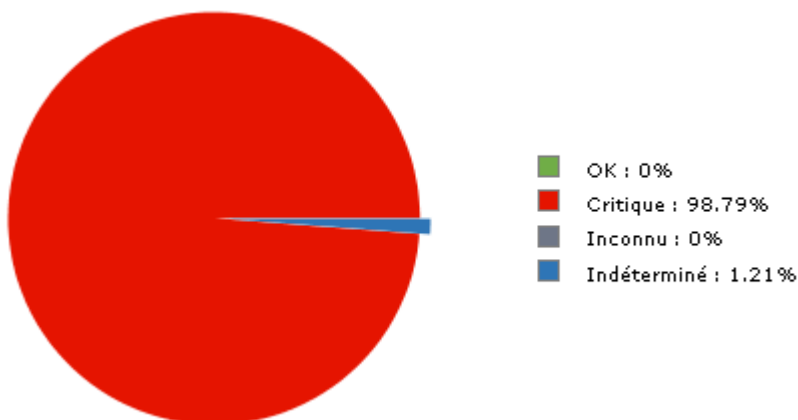


EXTERNAL WEBSITES (0.0.0.0)



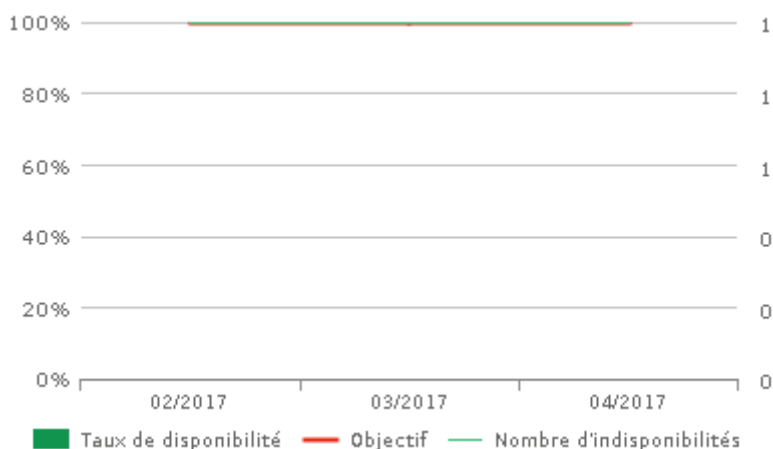
Informations clés

Criticité :	Moyenne	Plage horaire	Lundi :	09:00-12:00 14:00-18:00
Objectif :	100 %		Mardi :	09:00-12:00 14:00-18:00
Disponibilité :	0 %		Mercredi :	09:00-12:00 14:00-18:00
Variation :			Jeudi :	09:00-12:00 14:00-18:00
Tendance :	➔		Vendredi :	09:00-12:00 14:00-18:00
			Samedi :	
			Dimanche :	
Indisponibilité totale :		2 sem 5 j 25 m 47 s		



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
02/2017	1	4 j 10 h 25 m 47 s
03/2017	1	6 j 17 h
04/2017	1	5 j 20 h





PR04 (192.168.238.166)

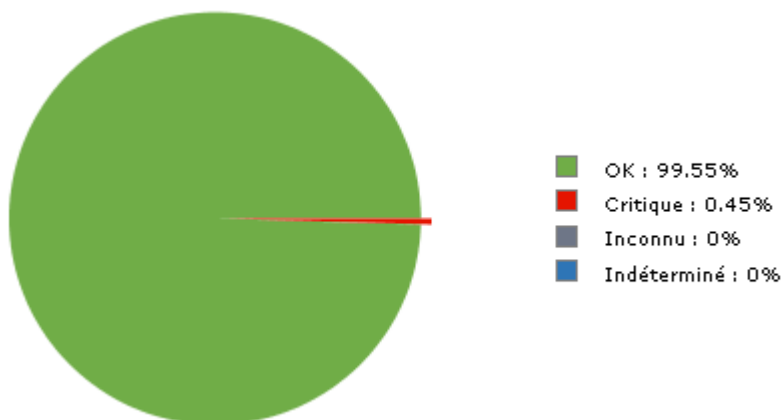


Informations clés

Criticité : Basse
 Objectif : 100 %
 Disponibilité : **99,55 %**
 Variation :
 Tendance :

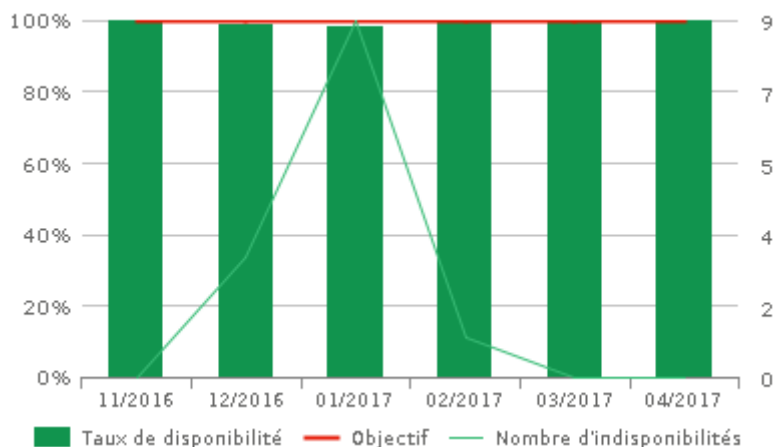
Plage horaire
 Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :

Indisponibilité totale : 2 h 55 m 28 s



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	0	-
12/2016	3	37 m 52 s
01/2017	9	16 m 56 s
02/2017	1	6 m 1 s
03/2017	0	-
04/2017	0	-





PRT01 (192.168.238.203)



Informations clés

Criticité : Basse

Objectif : 100 %

Disponibilité : **33,59 %**

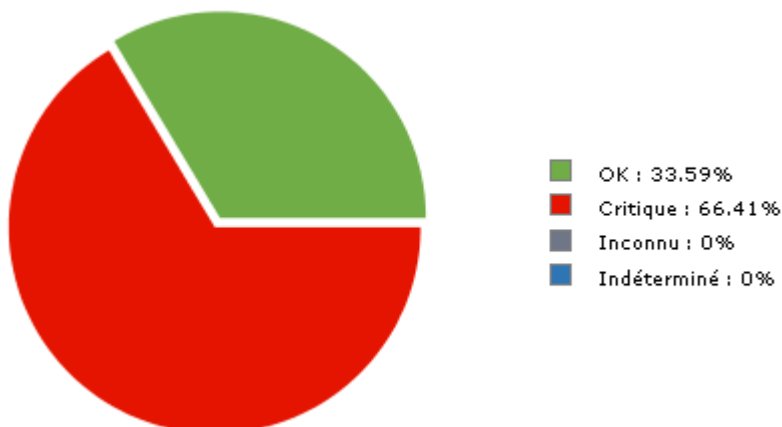
Variation :

Tendance :

Indisponibilité totale : 2 sem 3 j 19 h 39 m 39 s

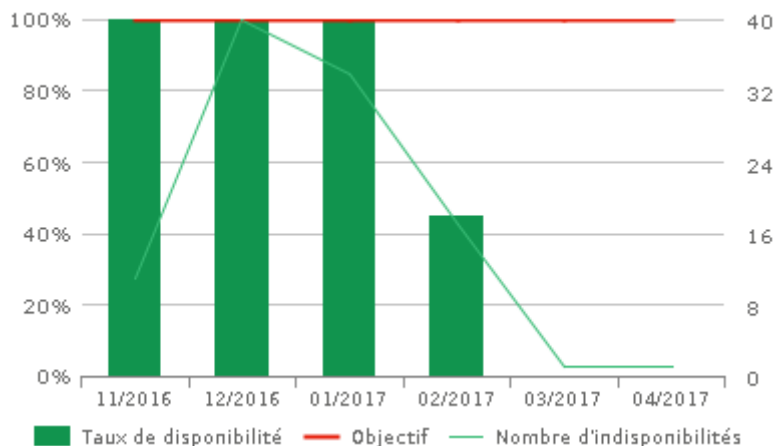
Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	11	9 s
12/2016	40	10 s
01/2017	34	9 s
02/2017	17	57 m 11 s
03/2017	1	6 j 17 h
04/2017	1	5 j 20 h





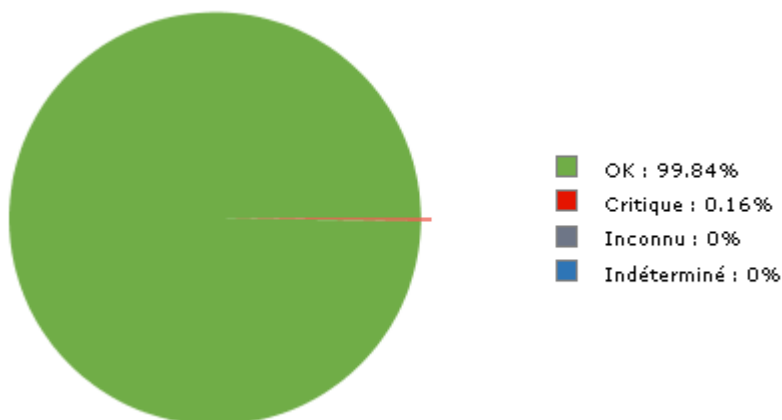
ROUTER-MASTER (192.168.238.254)



Informations clés

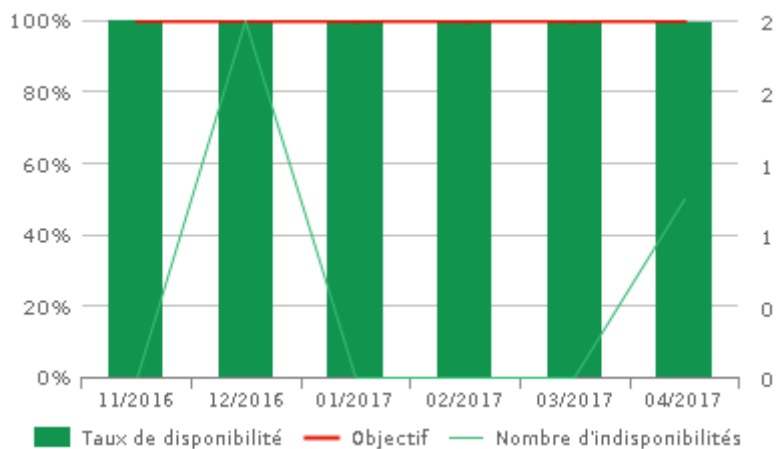
Criticité : Basse
 Objectif : 100 %
 Disponibilité : **99,84 %**
 Variation :
 Tendance :
 Indisponibilité totale : 1 h 57 s

Plage horaire
 Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	0	-
12/2016	2	1 m 58 s
01/2017	0	-
02/2017	0	-
03/2017	0	-
04/2017	1	20 m 19 s





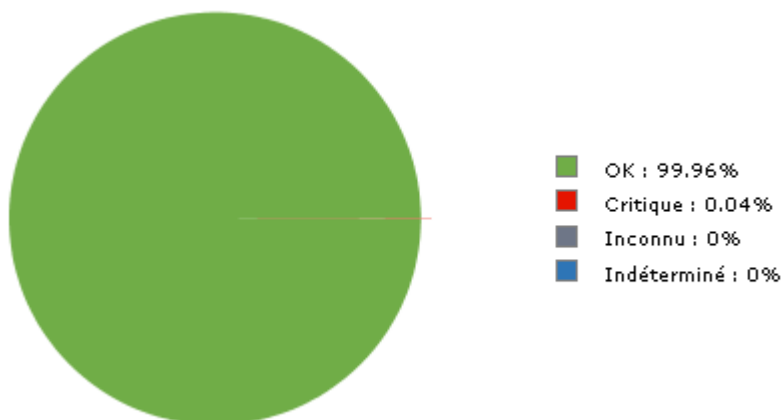
ROUTER-SLAVE (192.168.238.253)



Informations clés

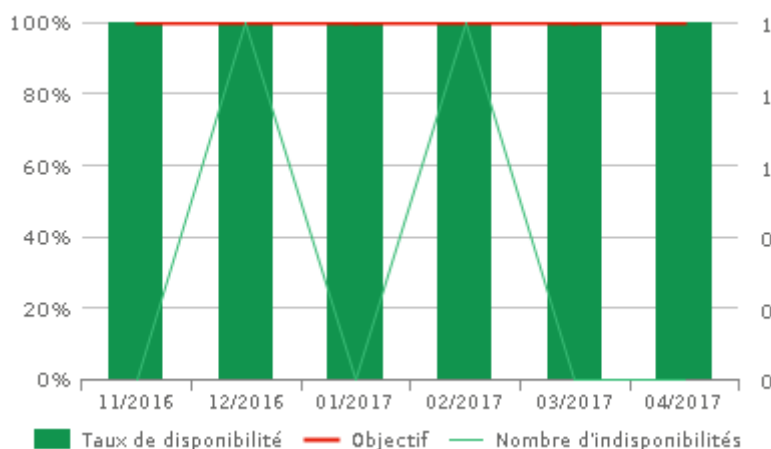
Criticité : Basse
 Objectif : 100 %
 Disponibilité : **99,96 %**
 Variation :
 Tendance :
 Indisponibilité totale : 14 m 50 s

Plage horaire
 Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	0	-
12/2016	1	1 m 50 s
01/2017	0	-
02/2017	1	14 m 50 s
03/2017	0	-
04/2017	0	-





ROUTEUR-CLUSTER (192.168.238.243)



Informations clés

Criticité : Haute
 Objectif : 99 %
 Disponibilité : 100 %
 Variation :
 Tendance :
 Indisponibilité totale : -

Plage horaire
 Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :

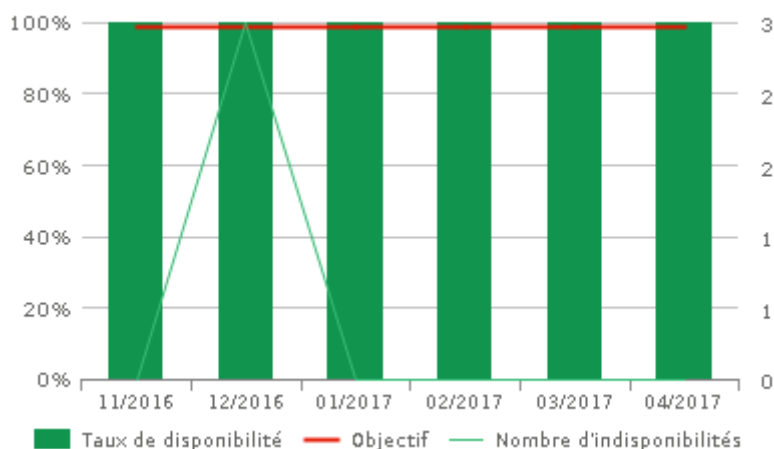


- OK : 100%
- Critique : 0%
- Inconnu : 0%
- Indéterminé : 0%



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	0	-
12/2016	3	33 s
01/2017	0	-
02/2017	0	-
03/2017	0	-
04/2017	0	-





SENSOR01 (192.168.238.158)

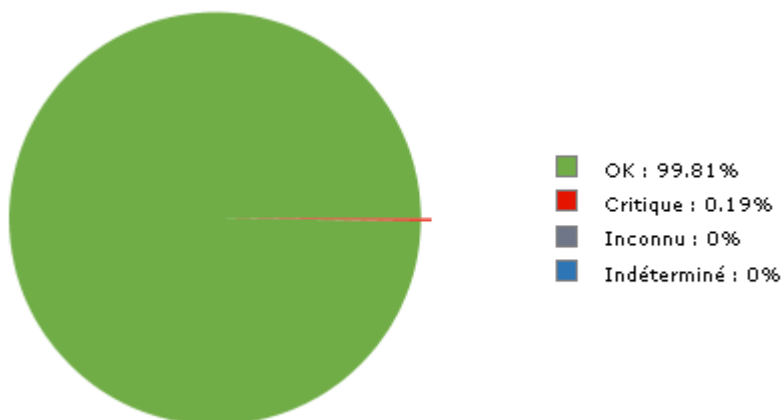


Informations clés

Criticité : Haute
 Objectif : 99,6 %
 Disponibilité : 99,81 %
 Variation :
 Tendance :

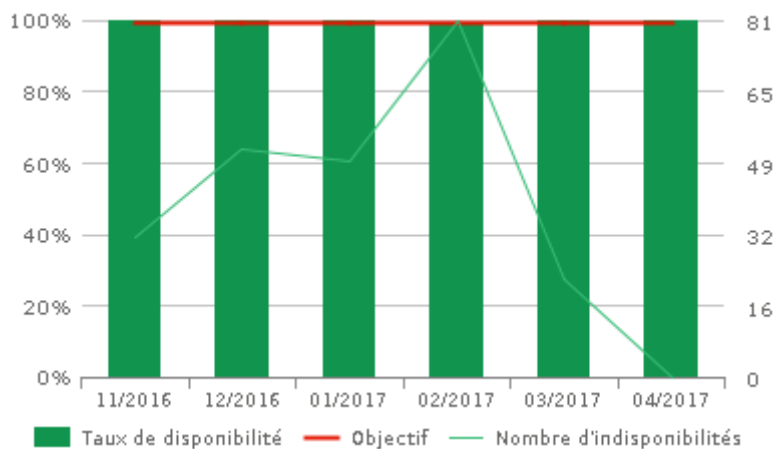
Plage horaire
 Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :

Indisponibilité totale : 1 h 14 m 10 s



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	32	4 s
12/2016	52	4 s
01/2017	49	5 s
02/2017	81	6 s
03/2017	22	6 s
04/2017	0	-





SRV-BACKEND (192.168.238.41)

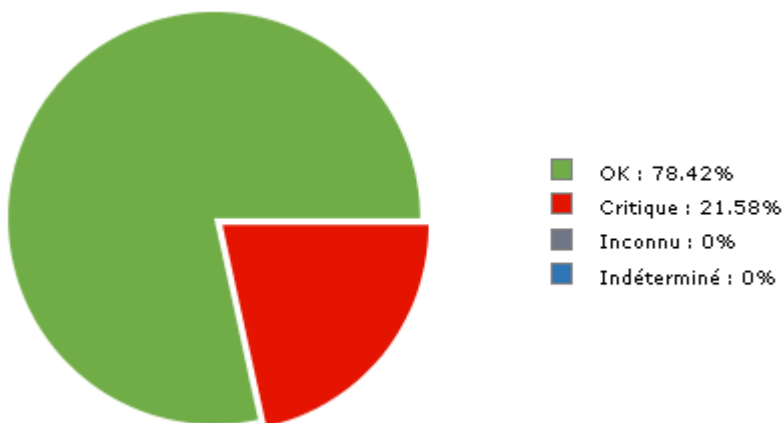


Informations clés

Criticité : Basse
 Objectif : 100 %
 Disponibilité : **78,42 %**
 Variation :
 Tendance :

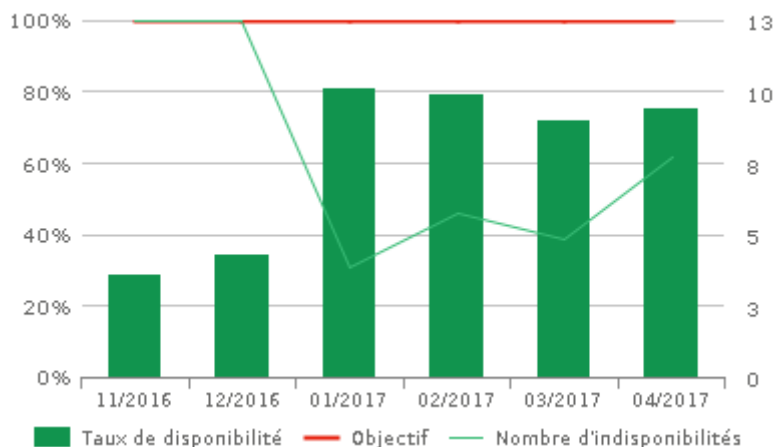
Plage horaire
 Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :

Indisponibilité totale : 5 j 18 h 57 m 37 s



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	13	7 h 20 m 23 s
12/2016	13	7 h 14 m 38 s
01/2017	4	7 h 17 m 51 s
02/2017	6	4 h 10 m 6 s
03/2017	5	6 h 30 m 6 s
04/2017	8	2 h 20 m 18 s





SRV-BI (172.238.0.4)



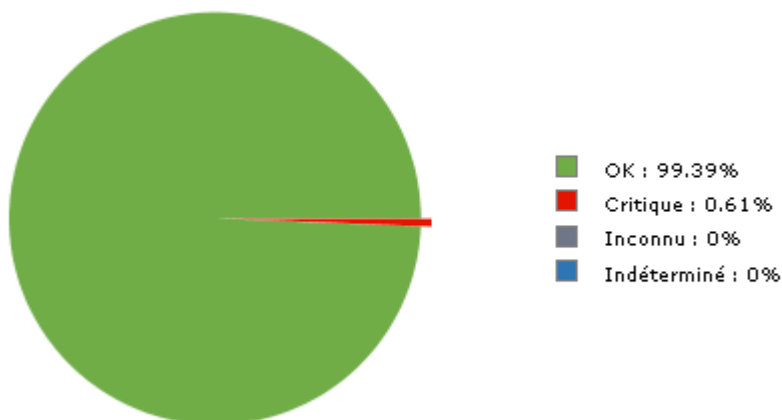
Informations clés

Criticité : Moyenne
 Objectif : 100 %
 Disponibilité : **99,39 %**
 Variation :
 Tendance :

Plage horaire

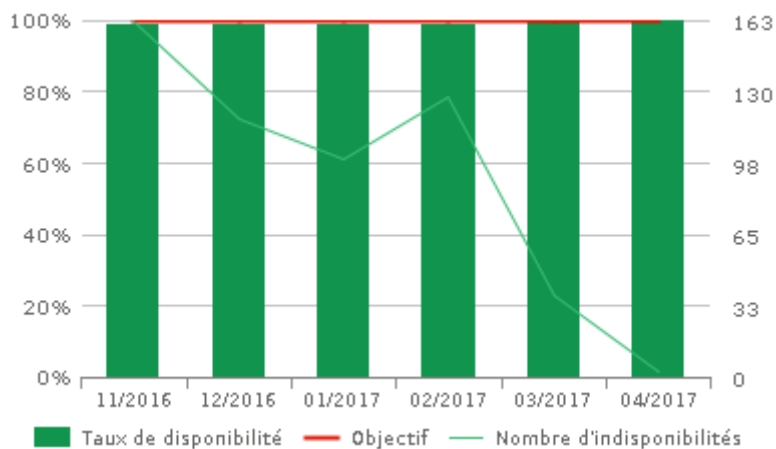
Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :

Indisponibilité totale : 3 h 54 m 36 s



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	163	33 s
12/2016	118	35 s
01/2017	100	29 s
02/2017	128	32 s
03/2017	37	16 s
04/2017	3	10 s





SRV-BUSINESSAPP (192.168.238.236)



Informations clés

Criticité : Basse
 Objectif : 100 %
 Disponibilité : **0 %**
 Variation : ➡
 Tendance : ➡

Plage horaire
 Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :

Indisponibilité totale : 3 sem 5 j 20 h

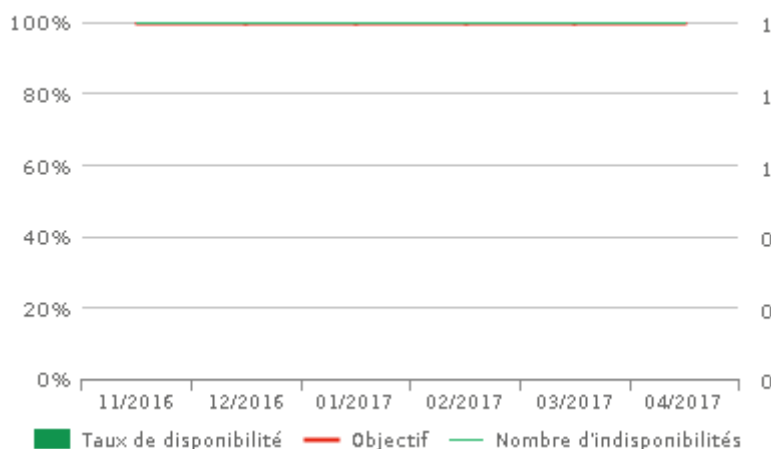


OK : 0%
 Critique : 100%
 Inconnu : 0%
 Indéterminé : 0%



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	1	6 j 10 h
12/2016	1	6 j 10 h
01/2017	1	6 j 10 h
02/2017	1	5 j 20 h
03/2017	1	6 j 17 h
04/2017	1	5 j 20 h





SRV-CRM-DEV (192.168.238.234)



Informations clés

Criticité : Haute

Objectif : 100 %

Disponibilité : 100 %

Variation :

Tendance :

Indisponibilité totale : -

Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :

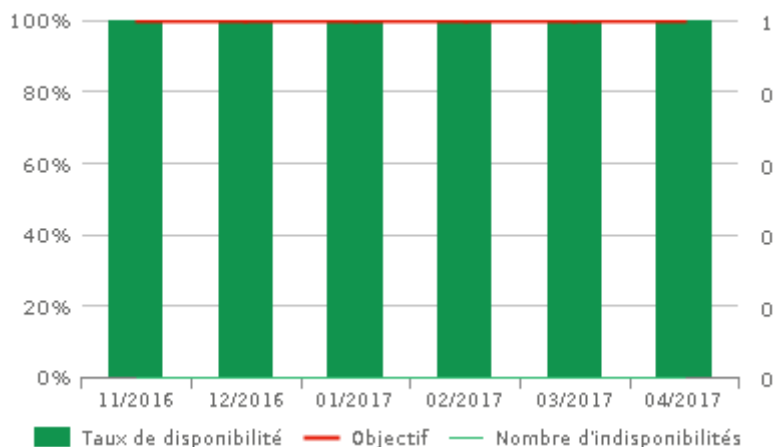


- OK : 100%
- Critique : 0%
- Inconnu : 0%
- Indéterminé : 0%



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	0	-
12/2016	0	-
01/2017	0	-
02/2017	0	-
03/2017	0	-
04/2017	0	-





SRV-EXCHANGE (192.168.238.9)



Informations clés

Criticité : Haute
 Objectif : 99 %
 Disponibilité : 100 %
 Variation : ➡
 Tendance : ➡
 Indisponibilité totale : -

Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :

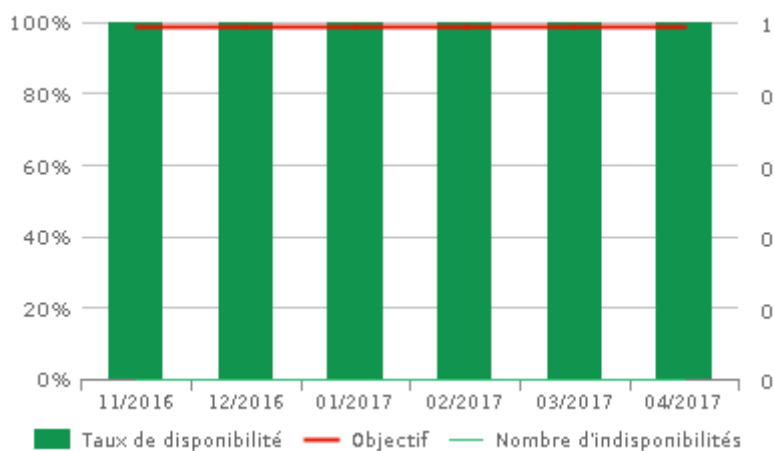


- OK : 100%
- Critique : 0%
- Inconnu : 0%
- Indéterminé : 0%



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	0	-
12/2016	0	-
01/2017	0	-
02/2017	0	-
03/2017	0	-
04/2017	0	-





SRV-FRONTEND (192.168.238.30)



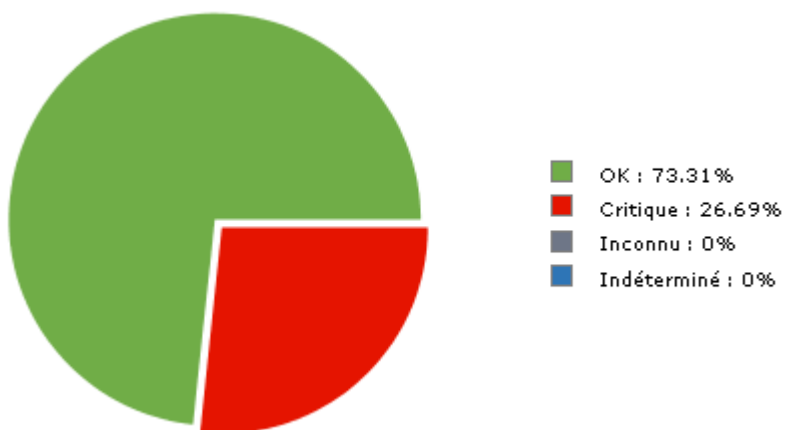
Informations clés

Criticité : Basse
 Objectif : 100 %
 Disponibilité : **73,31 %**
 Variation :
 Tendance :

Indisponibilité totale : 1 sem 3 h 52 m 40 s

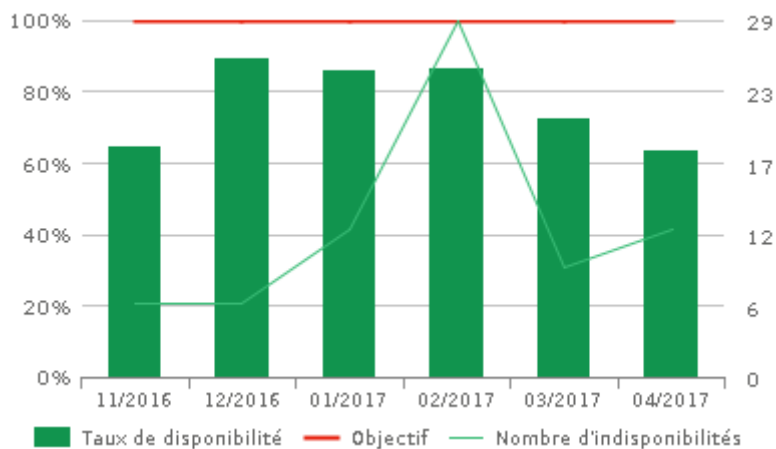
Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	6	9 h 7 m 3 s
12/2016	6	20 m 43 s
01/2017	12	6 m 52 s
02/2017	29	7 m 12 s
03/2017	9	4 h 54 m 1 s
04/2017	12	4 h 15 m 58 s





SRV-INTRANET (192.168.238.245)



Informations clés

Criticité : Haute
 Objectif : 99 %
 Disponibilité : 100 %
 Variation : ➡
 Tendance : ➡
 Indisponibilité totale : -

Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :

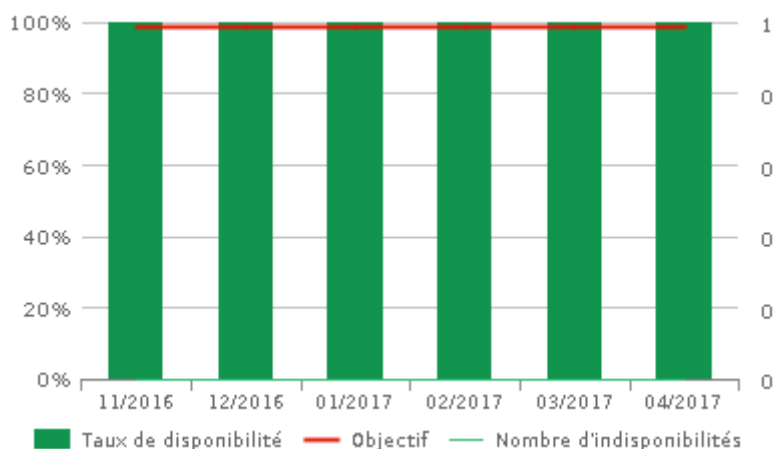


- OK : 100%
- Critique : 0%
- Inconnu : 0%
- Indéterminé : 0%



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	0	-
12/2016	0	-
01/2017	0	-
02/2017	0	-
03/2017	0	-
04/2017	0	-





SRV-MEDIATION (192.168.238.11)



Informations clés

Criticité : Moyenne
 Objectif : 99 %
 Disponibilité : 100 %
 Variation :
 Tendance :
 Indisponibilité totale : -

Plage horaire
 Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :

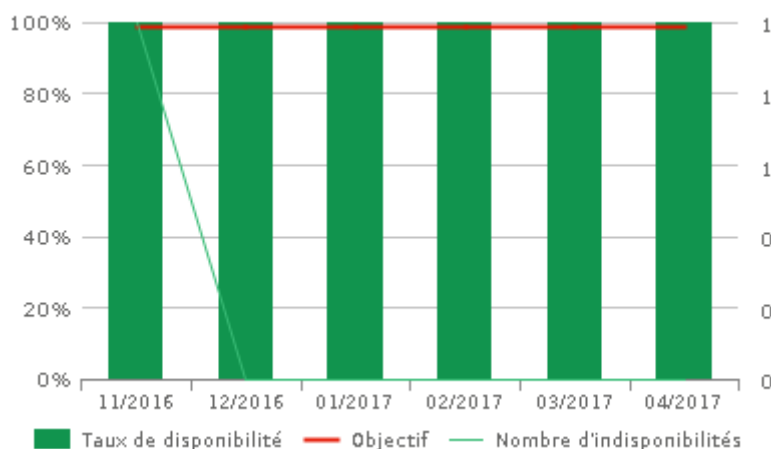


- OK : 100%
- Critique : 0%
- Inconnu : 0%
- Indéterminé : 0%



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	1	5 s
12/2016	0	-
01/2017	0	-
02/2017	0	-
03/2017	0	-
04/2017	0	-





SRV-MONITOR01 (172.238.100.2)



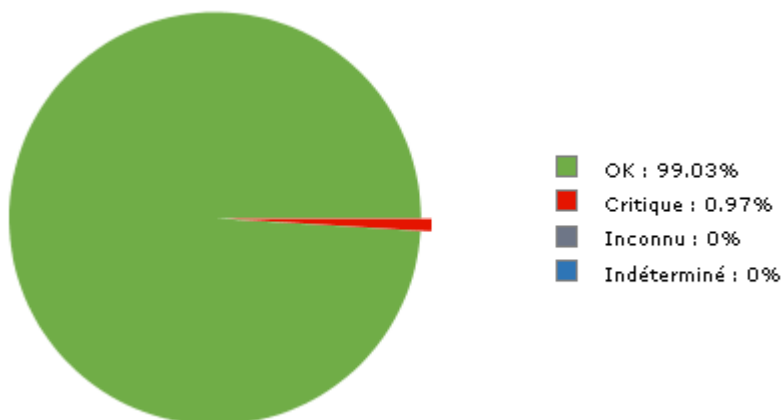
Informations clés

Criticité : Moyenne
 Objectif : 99 %
 Disponibilité : 99,03 %
 Variation :
 Tendance :

Indisponibilité totale : 6 h 14 m 40 s

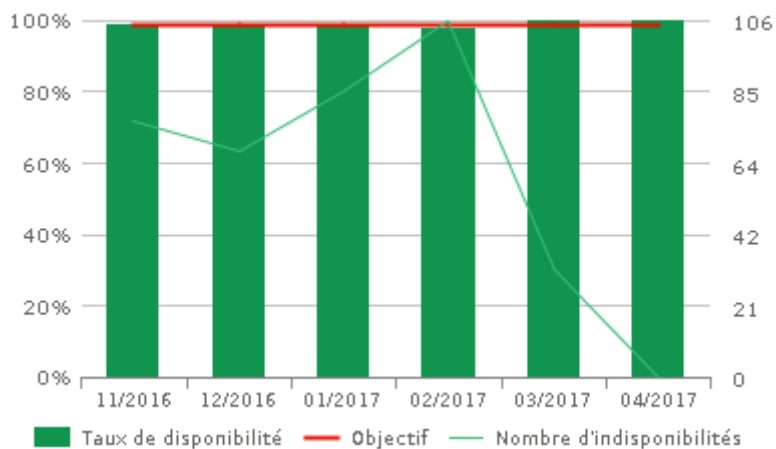
Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	76	55 s
12/2016	67	1 m 2 s
01/2017	85	1 m 5 s
02/2017	106	1 m 4 s
03/2017	32	35 s
04/2017	0	-





SRV-MONITOR03 (172.238.0.1)

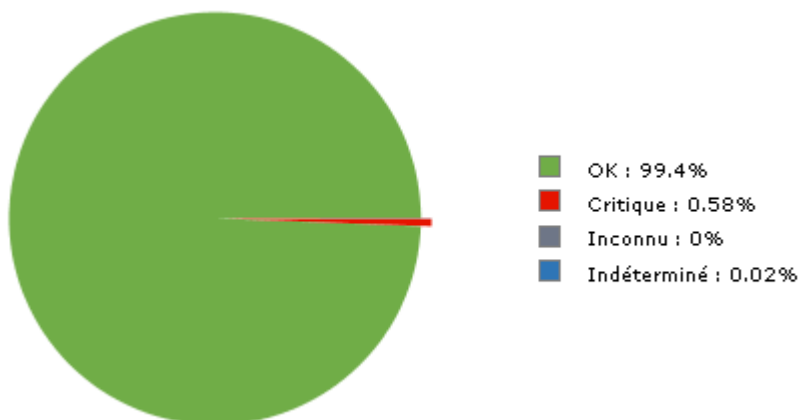


Informations clés

Criticité : Haute
 Objectif : 100 %
 Disponibilité : **99,4 %**
 Variation :
 Tendance :

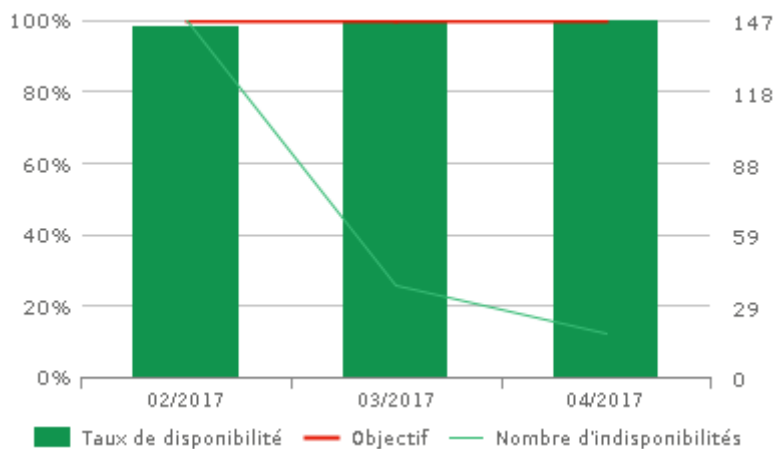
Plage horaire
 Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :

Indisponibilité totale : 2 h 50 m 54 s



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
02/2017	147	35 s
03/2017	38	22 s
04/2017	18	13 s





SRV-MONITOR05 (192.168.238.235)



Informations clés

Criticité : Moyenne
 Objectif : 100 %
 Disponibilité : 100 %
 Variation :
 Tendance :
 Indisponibilité totale : -

Plage horaire
 Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :

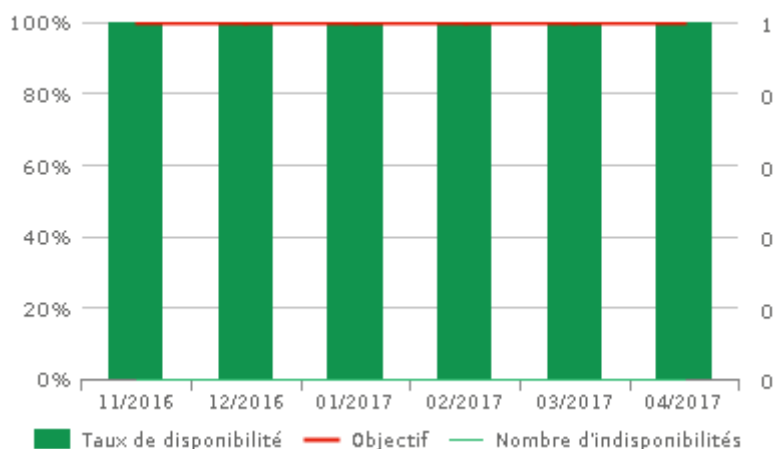


- OK : 100%
- Critique : 0%
- Inconnu : 0%
- Indéterminé : 0%



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	0	-
12/2016	0	-
01/2017	0	-
02/2017	0	-
03/2017	0	-
04/2017	0	-





SRV-VMware-2 (192.168.238.3)



Informations clés

Criticité : Haute

Objectif : 100 %

Disponibilité : **99,95 %**

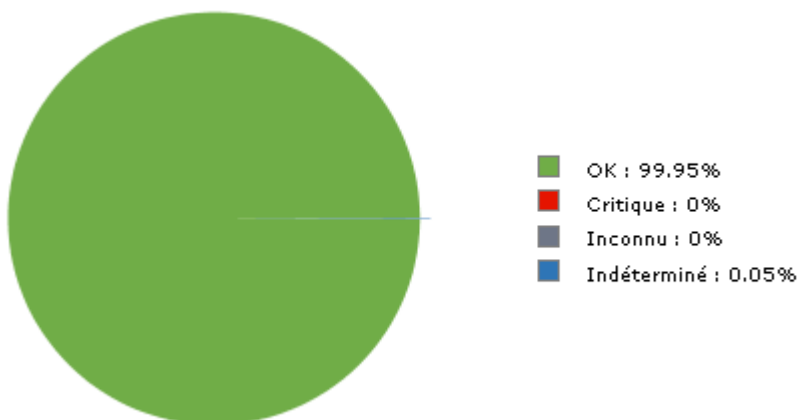
Variation :

Tendance :

Indisponibilité totale : 43 s

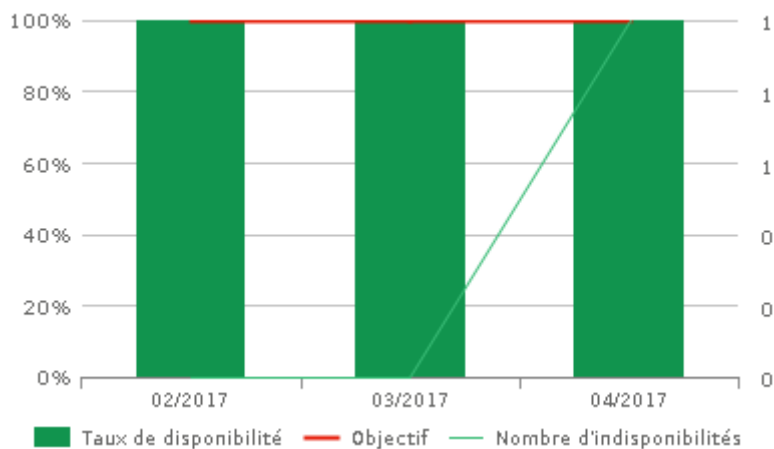
Plage horaire

Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
02/2017	0	-
03/2017	0	-
04/2017	1	43 s





SRV-WEBSERVER (192.168.238.238)



Informations clés

Criticité : Haute
 Objectif : 99 %
 Disponibilité : 100 %
 Variation : ➡
 Tendance : ➡
 Indisponibilité totale : -

Plage horaire

Lundi : 00:00-24:00
 Mardi : 00:00-24:00
 Mercredi : 00:00-24:00
 Jeudi : 00:00-24:00
 Vendredi : 00:00-24:00
 Samedi : 00:00-24:00
 Dimanche : 00:00-24:00

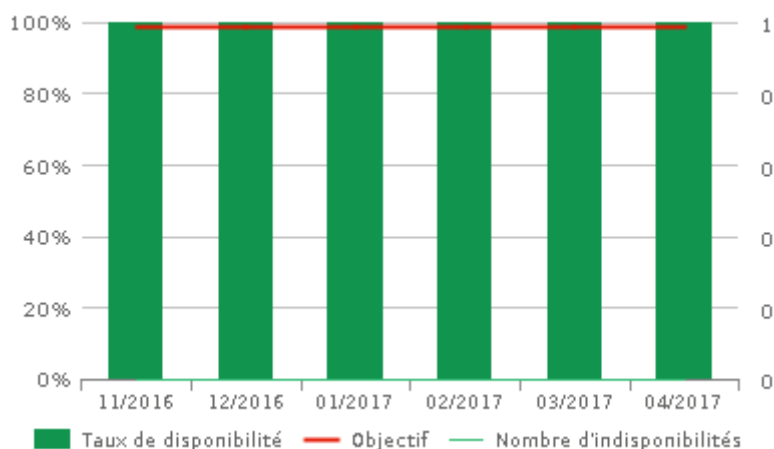


- OK : 100%
- Critique : 0%
- Inconnu : 0%
- Indéterminé : 0%



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	0	-
12/2016	0	-
01/2017	0	-
02/2017	0	-
03/2017	0	-
04/2017	0	-





STO01 (192.168.238.204)



Informations clés

Criticité : Moyenne
 Objectif : 99 %
 Disponibilité : 100 %
 Variation : ➡
 Tendance : ➡
 Indisponibilité totale : -

Plage horaire
 Lundi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mardi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Mercredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Jeudi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Vendredi : 09:00-12:00 14:00-18:00
 Samedi :
 Dimanche :



OK : 100%
 Critique : 0%
 Inconnu : 0%
 Indéterminé : 0%



Evolution, Tendance

Période	Nombre d'indisponibilités	Durée moyenne
11/2016	0	-
12/2016	0	-
01/2017	0	-
02/2017	0	-
03/2017	0	-
04/2017	0	-

